

Registro Nacional de Turismo

2023



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

¿Qué es el Registro Nacional de Turismo?

Es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos en el país, el cual constituye el mecanismo por el que el Ejecutivo Federal, los Estados y Municipios, podrán contar con información sobre los prestadores de servicios turísticos a nivel nacional, con objeto de conocer mejor el mercado turístico y establecer comunicación con las empresas cuando se requiera.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley General de Turismo. En su artículo 48 señala que, la inscripción al Registro Nacional de Turismo (RNT) es obligatoria para los Prestadores de Servicios Turísticos (PST).
- Reglamento de la Ley General de Turismo. En su artículo 83 segundo párrafo, dispone el Catálogo de los diferentes Servicios Turísticos cuyos Prestadores estarán obligados a inscribirse.

Antecedentes

En 1984 entra en vigor la Ley Federal de Turismo la cual establece el RNT de forma obligatoria, publicando un Reglamento por cada tipo de prestador de servicio turístico.

El objetivo es contar con información veraz y oportuna de los P.S.T. Mantenía consistencia en la oferta turística que se generaba ya que la SECTUR contaba con Delegaciones Federales de Turismo.

- En junio de 2009, se expide la Ley General de Turismo, la cual mandata la inscripción de los Prestadores de Servicios Turísticos en el Registro Nacional de Turismo y el Artículo 83 de su Reglamento, señala los tipos obligados a inscribirse, además de que se señala una vigencia de dos años de los certificados de inscripción.

Catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

- I. Agencia de viajes
- II. Agencia integradora de servicios
- III. Alimentos y bebidas
- IV. Arrendadora de autos
- V. Balneario y parque acuático
- VI. Campo de Golf
- VII. Guardavida/Salvavida
- VIII. Guía de turistas
- IX. Hospedaje

- X. Operadora de aventura/naturaleza
- XI. Operadora de buceo
- XII. Operadora de marina turística
- XIII. Parque temático
- XIV. SPA
- XV. Tiempos compartidos
- XVI. Tour operador
- XVII. Transportadora turística
- XVIII. Vuelo en globo aerostático



Trámites ante el RNT

- 1.- Inscripción al Registro:** Para los Prestadores de Servicios Turísticos que no estén inscritos en el Registro.
- 2.- Actualización:** Con el objetivo de actualizar la información (a realizar durante el primer año de ejercicio para PST inscritos en 2014 y 2015).
- 3.- Rectificación:** Cuando exista error o discrepancia entre la información proporcionada en el Formato de Inscripción y la contenida en su Certificado.
- 4.- Renovación de Certificado:** El Certificado tendrá una vigencia de 2 años, por lo que el mismo deberá ser renovado.
- 5.- Reposición de Certificado:** Por causa de extravío, robo o destrucción de su original
- 6.- Expedición de Nuevos Certificados:** Cuando el Prestador de Servicios Turísticos cambie su domicilio, denominación o razón social o cualquier otro dato de inscripción que conste en el Certificado, deberá hacerlo del conocimiento de la DGCT o las Oficinas Estatales de Turismo, a fin de que se expida un nuevo Certificado con los datos modificados.
- 7.- Cancelación de Inscripción:** Por cierre de operaciones o por alguna otra resolución de la Secretaría.

Donde realizar la inscripción?

1. Ventanilla de trámites de la SECTUR
2. Oficinas Estatales de Turismo
3. Plataforma informática (desarrollo web)
 - Los PST podrán realizar cualquier trámite en la plataforma y los turistas podrán consultar, en cualquier momento, toda la información de los PST inscritos en el RNT
 - Costo. El trámite y el certificado no tienen costo
 - Periodicidad. La información debe ser actualizada cada dos años
 - Inscripción RNT. Una vez obtenido el certificado de inscripción, los PST tendrán acceso a los diferentes programas de calidad de la Secretaría y, para el caso de los establecimientos de hospedaje, podrán realizar su clasificación hotelera

Problemática

Sin duda el Marco regulatorio no favorece el desarrollo y actualización constante del RNT, aunado a la falta de presupuesto para implementar nuevas tecnologías que lo hagan más eficiente, así como con las siguientes problemáticas.

- a) Nula promoción en los Estados que inviten a inscribirse al RNT
- b) La no existencia de un esquema de beneficios para prestadores, turistas y autoridades (App)
- c) Infraestructura informática con serias limitantes operativas

Beneficios del RNT

Para los Prestadores de Servicios Turísticos:

- La Secretaría de Turismo reconocerá, difundirá y promoverá, en su página web, a todos los PST que ofrecen sus servicios de manera formal.
- Cada PST inscrito en el RNT, podrá incluir información relacionada con sus atributos comerciales, tarifas, promociones, redes sociales y certificaciones, entre otras.

Para Los Turistas:

- Contarán con una base de datos oficial que brinde certeza y permita apoyarlos al momento de tomar una decisión sobre la oferta de servicios en un destino.



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

CERTIFICADOS Y SU IMPORTANCIA



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO



Ciudad de Puerto Vallarta, Jal. 15 de Marzo de 2021

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN

Emitida a favor de :

RNT No. 04274044250

Viaja sin Límites S.A DE C.V.

Calle Politécnico Nacional 78

Col. Educación

48338 Puerto Vallarta

Jalisco, México.



Como prestador de Servicios de :

VUELOS Y TOURS

Mtro. Hilario Pérez León

Director General de Certificación Turística



SECRETARÍA DE TURISMO
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y REGULACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA
DIRECCIÓN DE REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 42 fracción IV de la Ley orgánica de la Administración Pública Federal,
52 de la Ley General de Turismo y 26 fracciones III y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
Schiller 138 6to. piso, Col. Bosques de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11580



GOBIERNO DE
MÉXICO

TURISMO

CULTURA

www.sectur.gob.mx



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN

NO. 04230051356

Emitida a favor de:

Ciudad de México, 25 de mayo de 2022

**GRUPO INTERNACIONAL PV
SENSATION TRAVEL
CALLE MAR CARIBE #6
FRACC. MALIBU MZ 6
BENITO JUAREZ, Q. ROO**

Como prestador de Servicios Turísticos de
AGENCIA DE VIAJES

Lic. Hilario Pérez León

Director General de Certificación Turística



Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 42 fracción IV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal;
52 de la Ley General de Turismo y 26 fracciones III y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
Schiller 138, 6o. Piso, Col. Bosques de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO

México

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO CONSTANCIA DE INSCRIPCION

No.042300509524

Cancun, Quintana Roo a 05 Noviembre 2019

Emitida a favor de:

RAZON SOCIAL TRAVELER
NOMBRE COMERCIAL KUUBLEE
CALLE EL SALVADOR NUM 2 FRACCIONAMIENTO
RESIDENCIAL LAS AMERICAS Benito Juárez Quintana Roo

Como prestador de Servicios Turísticos de
AGENCIA DE VIAJES

Lic. Hilario Pérez León

Director General de Certificación Turística



SECRETARÍA DE TURISMO
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y REGULACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO



ROYAL TRAVEL
MEXICO

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO



MÉXICO

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN

No. **04230050781**

Emitida a favor de:

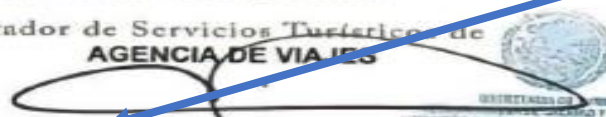
Ciudad de México, 14 de agosto de 2018.

"ROYAL TRAVEL"

ROYAL TRAVEL SAPI DE CV

**BOULEVARD KUKULCAN SECC. A LT 18-1 ZONA
HOTELERA MZ 52 Benito Juárez Quintana Roo**

Como prestador de Servicios Turísticos de
AGENCIA DE VIAJES



Lic. Hilario Pérez León

Director General de Certificación Turística

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 43 fracción IV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal,
51 de la Ley General de Turismo y 28 fracciones I y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
Santitas 125, 5to. Piso, Col. Bosques de Chapultepec, Delegación Miguel Alemán, Ciudad de México, C.P. 06100

www.sectur.gob.mx

www.royaltravelmexico.com
reservaciones@royaltravelmexico.com

Boulevard Kukulcan Secc. A Lt 18-1-B Zona Hotelera MZ 52, Cancún Benito Juárez, México
Horarios de atención: Lunes a Viernes 9:00 am a 9:00 pm | Sábado y Domingo 9:00 am a 5:00 pm



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN

No. 04230080180

Emitida a favor de:

Ciudad de México, 21 de marzo de 2018

TAANAJ

C 38 X FLAMINGOS MZ 8 LT 2 LOC 1

CENTRO

C.P. 77710

Solidaridad, Quintana Roo.

Como prestador de Servicios Turísticos de
AGENCIA DE VIAJES

Lic. Hilario Pérez León

Director General de Certificación Turística



SECRETARÍA DE TURISMO
EQUIPO DE CALIDAD Y REGULACIÓN
CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

*Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 42 fracción IV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 52 de la Ley General de Turismo y 26 fracciones III y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
Schiller 138, 6o. Piso, Col. Bosques de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580*

www.gob.mx/sectur



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN

No. 01300289998

Ciudad de México, 21 de julio de 2022

Emitida a favor de:

Galería Plaza Veracruz

Hotel Alameda, S.A. de C.V.

Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3495

Col. Mocambo, C.P. 94294

Boca Del Río, Veracruz De Ignacio De La Llave

Como prestador de Servicios Turísticos de
HOSPEDAJE



C.P. Mario Alberto Magdaleno Peralta

Director de Registro Nacional de Turismo

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 42 fracción IV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal;

52 de la Ley General de Turismo y 92 del Reglamento de la Ley General de Turismo.

Av. Presidente Masaryk No. 172, Piso 2, Col. Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580

www.gob.mx/sectur

Solicitudes recibidas en buzón de contacto durante 2022

Se atendieron 700 solicitudes de información a través del **buzón de contacto**.

- ✓ 500 de esas solicitudes se refieren a preguntas sobre la formalidad de las agencias que ofertan paquetes con condiciones demasiado favorables al consumidor, lo cual hace dudar al mismo.
 - Alrededor de 400 de esas 500 solicitudes se han tratado sobre operadores que ofrecen su servicio a través de redes sociales y no cuentan con un domicilio establecido, los cuales piden depósitos en tiendas de conveniencia y por tanto son difíciles de rastrear, resultando en fraudes y/o estafas. Además que no están inscritos en el RNT y cuentan con reportes negativos en la PROFECO.
- ✓ 200 solicitudes se han relacionado con la orientación para realizar la inscripción en el RNT.



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

RNT

2023



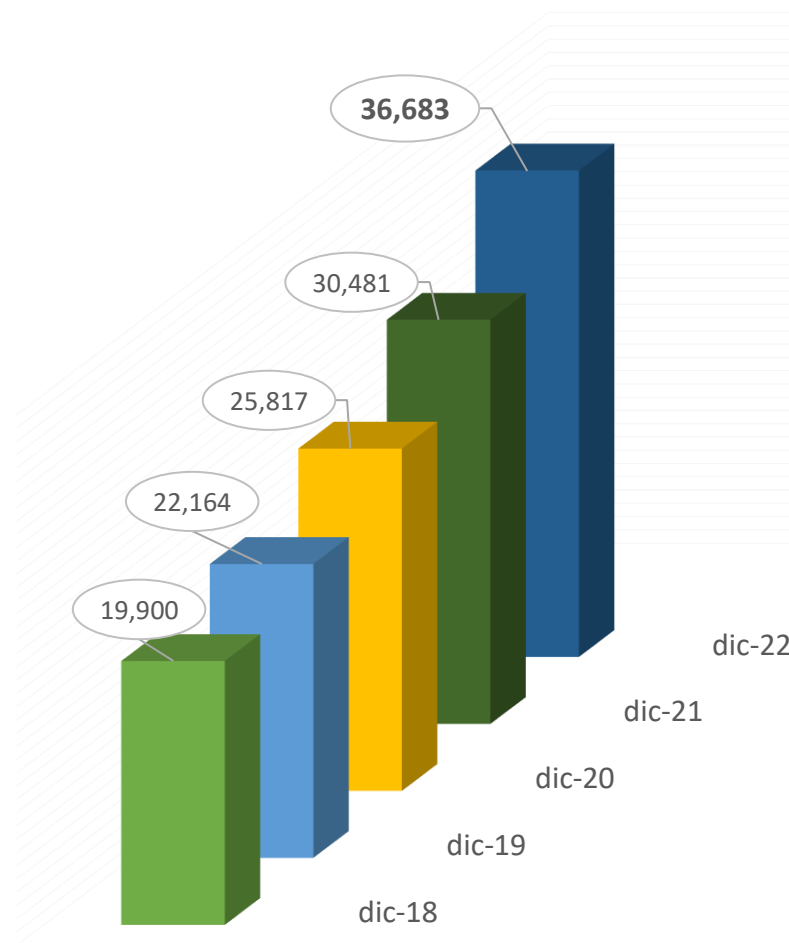
2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Oferta Turística periodo 2018-2022



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

A pesar de las deficiencias que presenta el RNT, éste se ha logrado incrementar en un 84%.



Acciones 2023

De acuerdo a las acciones emprendidas es que se ha logrado captar a Prestadores de Servicios Turísticos que no se encontraban en el RNT, sin embargo, todavía no se cuenta con la oferta total, por lo que se tiene que seguir reforzando las estrategias para contar con la oferta total en el RNT, entre las que se encuentran.

a. Jornadas de inscripción en el RNT, comenzando por los Estados que cuentan con muy baja oferta turística de Prestadores de Servicios Turísticos, como son:

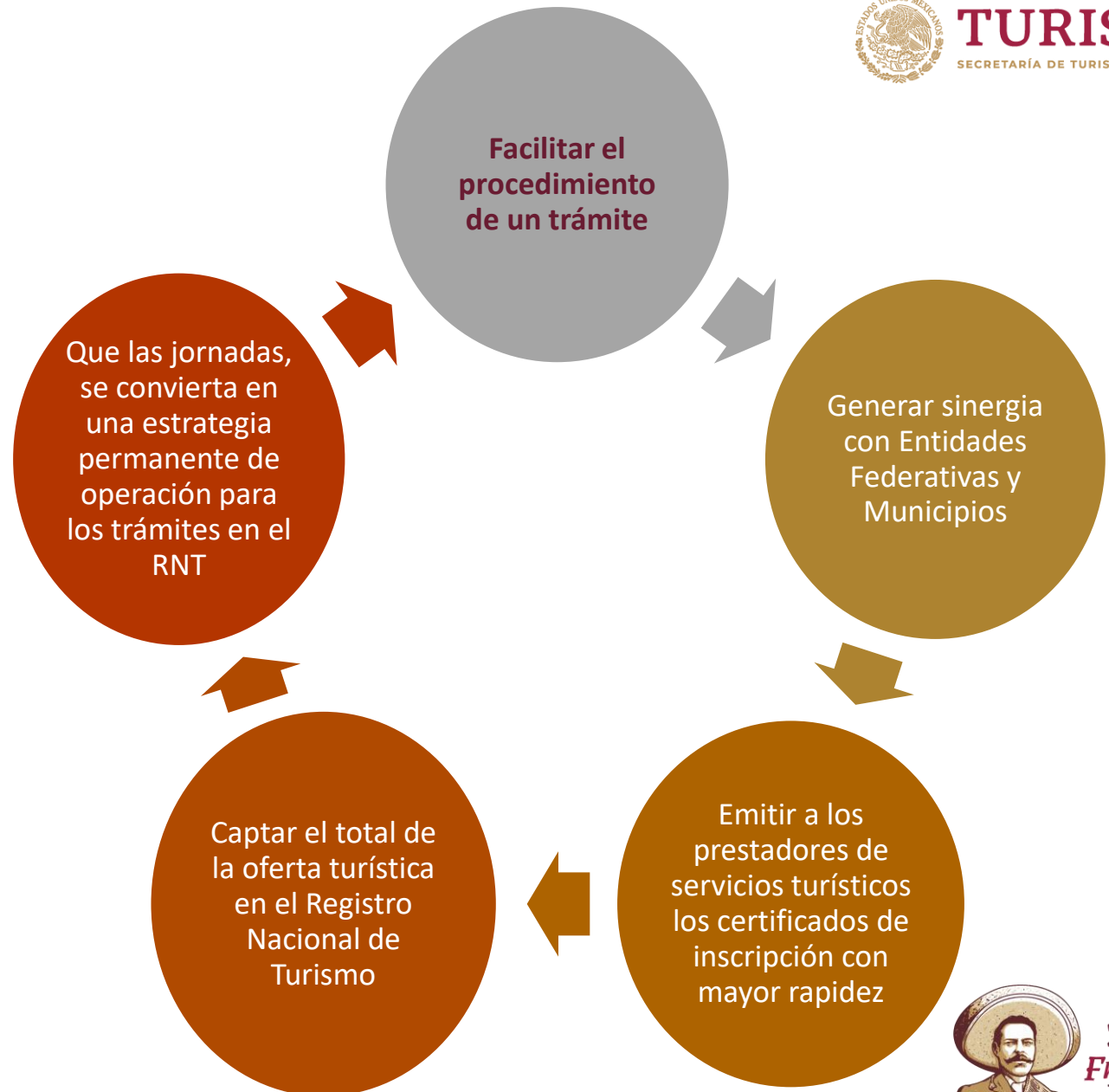
- **Hidalgo**
- **Morelos**
- **Puebla**
- **Sinaloa**
- **Tlaxcala**
- **Baja California Sur**
- **San Luis Potosí**
- **Tamaulipas**
- **Zacatecas**
- **Oaxaca**
- **Sonora**

¿Qué son las jornadas de inscripción en el RNT?

Es una campaña que promueve la Secretaría de Turismo, que tiene como finalidad generar un acercamiento de la dependencia, en conjunto con las Entidades Federativas y municipios, hacia los prestadores de servicios turísticos, que permitan captar la oferta turística en un plazo menor al establecido en la normatividad aplicable.



Objetivos de las jornadas RNT



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Resultados de las Jornadas



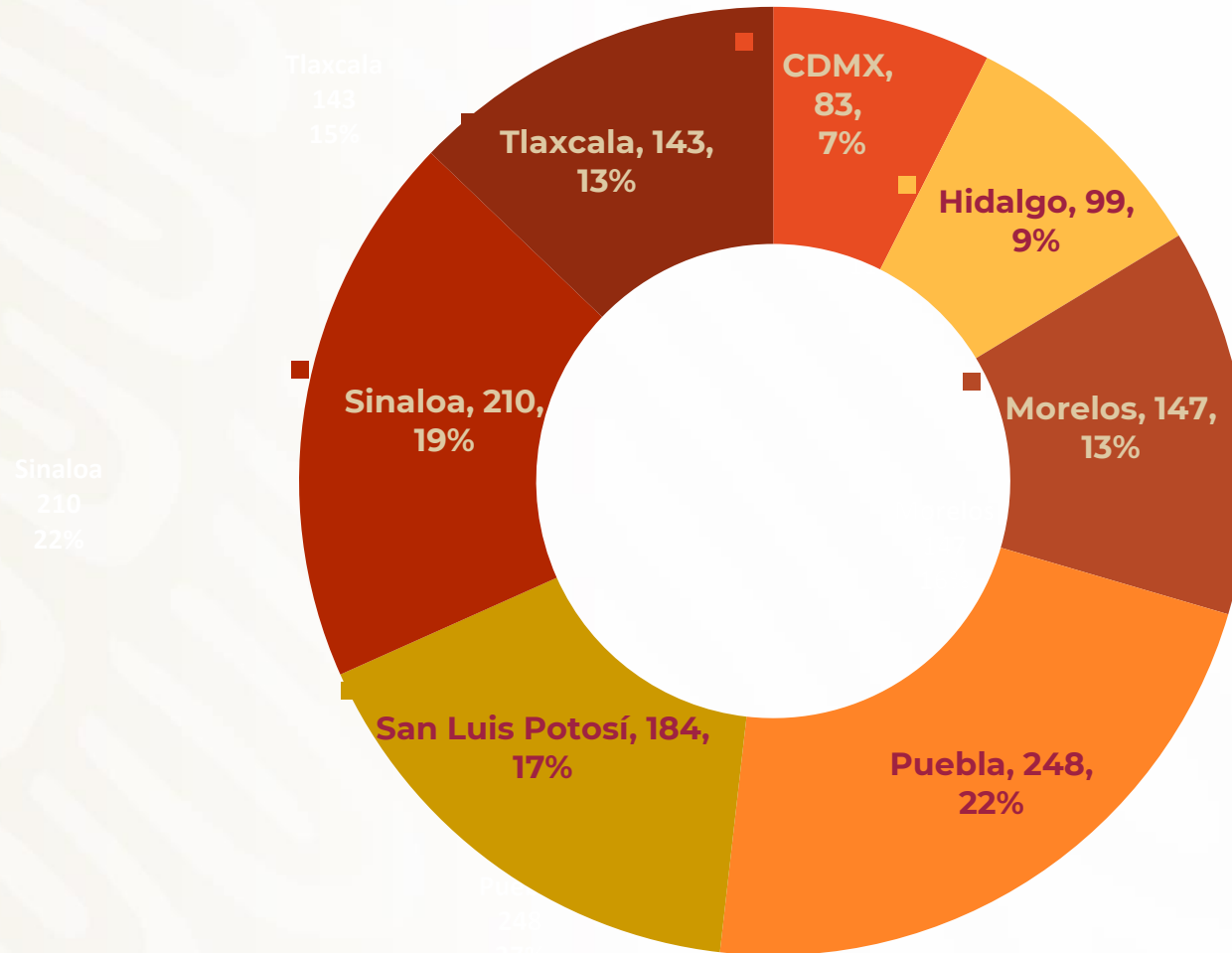
TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

Estado	Municipio donde se Realizó La Jornada	Municipios Que Asistieron	No. PST Que Realizaron Trámites
CDMX	• Tlalpan	12	83
Hidalgo	• Pachuca de Soto • Huasca de Ocampo	18	99
Morelos	• Cuernavaca • Tequesquitengo • Tepoztlán	17	147
Puebla	• Zacatlán • Puebla • Cholula	38	248
San Luis Potosí	• San Luis Potosí • Real de Catorce • Rio Verde • Ciudad Valles	22	184
Sinaloa	• Mazatlán • Culiacán	8	210
Tlaxcala	• Nanacamilpa de Mariano Arista • Huamantla	18	143
TOTALES		133	1,114



Jornada de RNT 2023

Resultados de las Jornadas (%) por Estado



¿Qué estamos haciendo en el RNT



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

NUEVAS FUNCIONES PARA LA PLATAFORMA DEL RNT

- Crear código QR en el certificado.
- Generación del certificado digital con los elementos de seguridad.
- Desarrollo de las aplicación móviles para el RNT (ambiente IOS Y Android)
- Georreferenciación de los prestadores de servicios turísticos (PST) inscritos.
- Generar usuarios de consulta para otras dependencias como la PROFECO.
- Alerta de renovación para los PST.
- Contar con un súper administrador de la plataforma en la SECTUR.
- Vinculación con Atlas Turístico de México, DATATUR Y PROFECO (Buró Comercial) para certeza de los servicios de PST por parte de los turistas.
- Tipificación PST en hospedaje (hotel, motel, bungalows, cabañas, villas, moteles, AIRBNB, etc.)
- Identificación de otros PST como: agencias de viajes, transportación, alimentos y bebidas, especialidad, guía de turistas, etc.



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

GRACIAS



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO